

HOJA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS/ RECLAMACIONES

PERSONAS FÍSICAS:

Nombre y Apellidos: _____ D.N.I.: _____
 Domicilio: _____ Población : _____
 Provincia : _____ C.P: _____ Teléfono: _____

En caso de representación:

Nombre y Apellidos de la persona representada: _____
 El representante lo hace en calidad de: _____

PERSONAS JURÍDICAS:

Razón social: _____
 C.I.F: _____ Domicilio: _____
 Población : _____ Provincia : _____ C.P: _____
 Teléfono: _____ Datos del registro público de la entidad: _____

Datos de la persona que presenta la queja o reclamación:

Nombre y Apellidos: _____
 D.N.I: _____ Actúa en calidad de: _____

Tipo: **SUGERENCIA** **QUEJA o RECLAMACIÓN**

Motivos de la Sugerencia o Queja:

Describe los hechos y motivos de la sugerencia o queja/reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente de la Empresa:

PETICIÓN QUE REALIZA A LA EMPRESA:

Describe la petición que realiza a la Empresa en relación a los hechos anteriormente descritos:

Recibida la queja o sugerencia, los responsables de la empresa informarán al interesado de las actuaciones realizada en el plazo de 20 días hábiles.

Acepto expresamente la inclusión de los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero automatizado de datos de carácter personal cuyo titular es NARREF NOMIS, S.L. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi queja o reclamación ante la Empresa según lo dispuesto en la Orden Ministerial Eco/734/2004, en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de mis datos o para cualquiera de los usos antes señalados.

En _____ a ____ de _____ de _____

Firma del Presentador:

.....

Opción de Tramitación por Internet:

En el Apartado de Contactos de la web de la empresa: <https://www.nomis.es>

Se puede rellenar el siguiente formulario web de Sugerencias o Reclamaciones/Quejas enviándolo directamente a los responsables de la calidad y mejora de los servicios profesionales de la empresa:

SUGERENCIAS/RECLAMACIONES


Nombre: *

Email: *

Teléfono:

Sugerencia/Reclamación: *

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Gracias por comunicarse con nosotros, su mensaje será debidamente gestionado por los responsables de la empresa.

La política de sugerencias y reclamaciones de **NOMIS** está basada en los principios de justicia y confidencialidad asegurando un escenario neutral para el reclamante y para cualquier empleado de **NOMIS** que reciba una reclamación en su contra.

Nuestra investigación sobre cualquier reclamación será siempre objetiva y tutelada por un miembro senior del equipo de **NOMIS**.

Todos los comentarios y sugerencias serán tratados para que podamos mejorar nuestros procedimientos de trabajo y animamos a cualquier persona para que nos traslade sus impresiones sobre la calidad de nuestros servicios, procesos, sistemas, colaboradores y empleados.