

Código de Conducta

- 1.** Actuar siempre con Confianza, Respeto, Dignidad, Honestidad, Integridad, Compromiso e Igualdad.
- 2.** Asegurar satisfacción, retención y lealtad de nuestros clientes.
- 3.** Identificar y anticiparse a las necesidades del cliente en todo lo que se pueda.
- 4.** Identificar continuamente los defectos del servicio para poderlo mejorar en lo que corresponda.
- 5.** Crear ambiente de trabajo en equipo como responsabilidad básica. Crear atmosfera de armonía en las áreas de trabajo. Mantener un ambiente de trabajo sano, seguro, limpio y confortable.
- 6.** Tener '*empowerment*', saber decidir por uno mismo en cualquier momento lo mejor que se precisa para el servicio prestado.
- 7.** Utilizar siempre el contacto visual positivo con comunicación asertiva y educada. Tener empatía y positivismo.
- 8.** Ser embajador del servicio dentro y fuera del trabajo. Siempre hablar positivamente del cliente y atender sus inquietudes. Garantizar siempre la confidencialidad de los datos del cliente.
- 9.** Transmitir imagen profesional. Ser Involucrado, Responsable e Inspirador.
- 10.** Sustentar nuestra competitividad basándonos en la filosofía de orientación al servicio.